

Ce document a pour but de vous aider à compléter votre demande de subvention au programme LogisVert.

Notez aussi qu'un **vidéo explicatif** est **disponible sur demande**. Nous vous avons **créer un guide, étape par étape, de A à Z** manuellement comme-ci dessous :

Nous vous conseillons, **AVANT DE COMMENCER**, d'avoir les documents suivants à **proximité dans la même plateforme que vous allez utiliser pour faire la demande**. Que ce soit votre **ordinateur**, ou votre **téléphone** cellulaire. Assurez-vous que toutes les photos soient clairement **lisibles**. De plus, nous vous conseillons de faire un **Fichier** avec toutes les **documents/photos** nécessaire pour votre demande de subvention tel que mentionné **ci-dessous** :

- Photo de votre compte de taxe municipale ou scolaire.
- Photo de l'étiquette du compresseur extérieur affichant le numéro de modèle et de série.
- Télécharger votre Facture Finale que vous avez reçu après l'installation dans vos courriels sur la plateforme de votre choix.

Étape 1 : Rendez-vous sur : <https://logisvert.ca/mesures-clientele-residentielle>

Étape 2 : Cliquez sur **Propriétaire** et ensuite choisissez votre **type d'habitation**.

Étape 3 : Sélectionnez **Thermopompes Efficaces** en appuyant sur **Choisir**. Cliquez sur **Continuer** en **bas à droite**

Étape 4: Vous devez sélectionner :

- Le type de maison
- Le type de propriétaire
- La date d'installation (**sur votre facture**)
- Le numéro AHRI du modèle (**sur votre facture**)
- Le nombre d'appareil(s) extérieur(s) installé(s)
- Sélectionnez si vous avez un engagement avec Service Hilo ou pas
- **Cliquer** sur **Calculer l'aide financière** en **bas à droite**
- **Cochez** que vous n'êtes pas un robot
- **Cliquer** sur **Continuer** en bas à droite

Vous avez été redirigé vers une page c'est normal, ne paniquez pas, vous avez fait le plus gros !

Étape 5 : Vous allez devoir vous créer un compte LogisVert

- Descendez vers le bas de la page et cliquez sur **Créer mon profil**
- Entrez une **adresse courriel** que vous avez accès
- Entrez de nouveau votre adresse courriel
- **Cochez** que vous n'êtes pas un robot
- **Cliquez** sur **Envoyer le code**

Vous allez recevoir un **code** à 5 chiffres dans votre boîte de courriel, veuillez l'inscrire dans la case et appuyez sur **Suivant**.

**** NE PAS SUPPRIMER LA PAGE EN ACCÉDANT À VOS COURRIELS SINON VOUS ALLEZ DEVOIR RECOMMENCER LA DEMANDE ****

- Ensuite vous allez devoir **créer** un **mot de passe** de votre choix
- Entrer de nouveau votre mot de passe
- Cliquez sur Continuez
- Sélectionnez **Particulier**
- Entrer votre **nom** complet (idéalement celui figurant sur la facture et le compte de taxe)
- Entrer le(s) numéro(s) de téléphone
- **Cochez** " J'accepte les conditions d'utilisation "
- **Cliquez** sur terminer mon profil

Vous avez été redirigé vers la page initiale. Bravo, ça va bien il reste 3 petites étapes

Étape 6:

- Cliquez sur **ajouter une adresse +**
- Entrez votre adresse
- Sélectionnez la principale source d'énergie utilisée pour le chauffage AVANT les travaux
- Cliquez sur **Enregistrer cette adresse en bas à droite**
- Assurez-vous que votre adresse est **cochée en bleu foncé**
- Cliquez sur **Continuer en bas à droite**

Étape 7 : Vous devez envoyer les documents/photos :

Premièrement, envoyez votre **compte de taxe** municipale ou scolaire ou l'acte de vente notarié.

- Cliquez sur **Choisissez-en un** et trouvez votre photo/document

Deuxièmement, envoyez votre **Facture Finale**

- Descendez et cliquez sur **Choisissez-en un** et trouvez votre photo/document

Par la suite,

- Entrez le numéro de **série** de l'appareil **extérieur** figurant sur la fiche signalétique en dessous du code-barre de votre compresseur et figurant aussi sur votre facture **
Ce n'est pas le numéro de modèle, mais bien le numéro de série **
- Sélectionnez l'adresse d'installation.
- Inscrivez le numéro de License **RBQ (5828-8630-01)**

Dernièrement, envoyez-la ou les photo(s) de la plaque signalétique extérieur sur laquelle figurent les numéros de modèle et de série.

** Une photo par **modèle** d'appareil et non de chaque appareil. **

- Cliquez sur **Choisissez-en un** et trouvez votre photo/document
- Cliquez sur **Continuez** en bas à droite

Vous allez être redirigé vers votre profil, c'est la dernière étape !

Étape 8:

- Assurez-vous que les vos renseignements personnels sont exacts
- Descendez vers le bas et **cliquez** sur votre adresse pour que la **pastille** devient **bleu foncé**
- Cliquez sur **Continuer** en **bas à droite** une dernière fois
- Descendez vers le bas et **cochez les 3 pastilles** de la section **Déclaration**
- Cliquez sur **Soumettre** une demande.

Bravo c'est terminé!

N'oubliez pas prendre en note votre numéro de demande qui commence par #R00...

Ce numéro de demande servira à suivre l'évolution de votre demande de subvention.